

Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025)

Julkisen hallinnon ICT

VALTIOVARAINMINISTERIÖN JULKAISUJA – 2025:3



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Valtiovarainministeriön julkaisuja 2025:3

Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025)

Valtiovarainministeriö Helsinki 2025

Julkaisujen jakelu

Distribution av publikationer

**Valtioneuvoston
julkaisuarkisto Valto**

Publikations-
arkivet Valto

julkaisut.valtioneuvosto.fi

Valtiovarainministeriö

Tekijänoikeuslaki (404/1961) 9 § Tekijänoikeussuojaa vailla olevat teokset

ISBN pdf: 978-952-367-822-4

ISSN pdf: 1797-9714

Taitto: Valtioneuvoston hallintoyksikkö, Julkaisutuotanto

Helsinki 2025

Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025)

Valtiovarainministeriön julkaisuja 2025:3		Teema	Julkisen hallinnon ICT
Julkaisija	Valtiovarainministeriö		
Yhteisötekijä	Valtiovarainministeriö		
Kieli	suomi	Sivumäärä	22

Tiivistelmä

”JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelyn ehdot 2025” ja ”JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025” (myöhemmin tekstissä ”liite” tai ”liitteet”) ovat yhteisiä liitteitä käytettäväksi osana ”Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja” (JYSE Tavarat 2025 ja JYSE Palvelut 2025) ja ”Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja” (JIT 2025).

Liitteet on tarkoitettu hankintoihin, joissa toimittaja (käsittelijä) tulee käsittelemään tilaajan henkilötietoja tilaajan (rekisterinpitäjän) lukuun osana hankittavaa palvelua.

”JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelyn ehdot 2025” sisältävät EU:n yleiseen tietosuojasetukseen perustuvia ehtoja henkilötietojen käsittelylle. Henkilötietojen käsittelyehtoja suositellaan käytettäväksi soveltamisjärjestyksessä ennen muita yleisiä sopimusehtoja.

Tilaajan henkilötietojen käsittelyä varten on tehty lisäksi erillinen lomake ”Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025”. Lomake on tarkoitettu mallipohjaksi, joka tilaajan tulee muokata omaan hankintaansa soveltuvaksi. Lomakkeessa on tarkoitus kuvata konkreettisesti, mitä tilaajan henkilötietoja tietoja ja miten toimittaja käsittelee tuottaessaan sopimuksen mukaista palvelua. Liite on tarkoitettu käytettäväksi ”JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelyn ehtojen 2025” rinnalla.

Edellä mainitut henkilötietojen käsittelyn ehdot ja henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus on toteutettu osana JYSE- ja JIT-sopimusehtojen uudistamista. Valtiovarainministeriön ylläpitämät sopimusehdot liitteineen julkaistaan alkukeväästä 2025. Sopimusehdot liitteineen on päivitetty laajassa yhteistyössä julkisen ja yksityisen sektorin kesken.

Asiasanat julkisen hallinnon ICT, hallintopolitiikka, henkilötiedot, hankinta, sopimusehdot

ISBN PDF 978-952-367-822-4 **ISSN PDF** 1797-9714

Julkaisun osoite <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-367-822-4>

Villkor för behandling av personuppgifter (JYSE/JIT – Personuppgifter)

Finansministeriets publikationer 2025:3		Tema	Offentliga förvaltningens ICT
Utgivare	Finansministeriet		
Utarbetad av Språk	Finansministeriet finska	Sidantal	22

Referat

”JYSE/JIT Villkor för behandling av personuppgifter 2025” och ”JYSE/JIT Beskrivning av behandling av personuppgifter 2025” (nedan ”bilagan” eller ”bilagorna”) är gemensamma bilagor avsedda att användas som en del av ”Allmänna avtalsvillkor för offentlig upphandling” (JYSE varor 2025 och JYSE tjänster 2025) och ”Allmänna avtalsvillkor för IT-upphandlingar inom den offentliga förvaltningen” (JIT 2025).

Bilagorna är avsedda för upphandlingar där leverantören (personuppgiftsbiträdet) kommer att behandla beställarens personuppgifter för beställarens (den personuppgiftsansvariges) räkning som en del av den tjänst som upphandlas.

”JYSE/JIT Villkor för behandling av personuppgifter 2025” innehåller villkor för behandling av personuppgifter som baserar sig på EU:s allmänna dataskyddsförordning. Villkoren för behandling av personuppgifter rekommenderas att få företräde i tillämpningsordningen före andra allmänna avtalsvillkor.

För behandlingen av beställarens personuppgifter har det dessutom utarbetats en separat blankett, ”Beskrivning av behandling av personuppgifter 2025”. Blanketten är avsedd att fungera som en mall som beställaren kan redigera så att den passar den egna upphandlingen. Avsikten är att det på blanketten ska ges en konkret beskrivning av vilka av beställarens personuppgifter leverantören behandlar när leverantören producerar avtalsenliga tjänster och hur uppgifterna behandlas. Bilagan är avsedd att användas vid sidan av ”JYSE/JIT Villkor för behandling av personuppgifter 2025”.

Villkoren för behandling av personuppgifter och beskrivningen av behandlingen av personuppgifter har utarbetats i samband med revideringen av JYSE- och JIT-avtalsvillkoren. Finansministeriet svarar för avtalsvillkoren och bilagorna, som publiceras i början av våren 2025. Avtalsvillkoren med bilagor har uppdaterats genom brett samarbete mellan den offentliga och den privata sektorn.

Nyckelord offentliga förvaltningens ICT, förvaltningspolitiken, personuppgifter, upphandling, avtalsvillkor

ISBN PDF 978-952-367-822-4

ISSN PDF

1797-9714

URN-adress <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-367-822-4>

Terms and Conditions for the Processing of Personal Data (JYSE/JIT – Personal data 2025)

Publications of the Ministry of Finance 2025:3		Subject	Public Sector ICT
Publisher	Ministry of Finance		
Group author	Valtiovarainministeriö		
Language	Finnish	Pages	22

Abstract

The 'JYSE/JIT Terms and Conditions for the Processing of Personal Data 2025' and 'JYSE/JIT Description of Processing Operations 2025' (hereinafter the 'Annex' or 'Annexes') are shared annexes for use with the 'General Terms of Public Procurement (JYSE SUPPLIES 2025 and JYSE SERVICES 2025)' and 'General Terms and Conditions of Public IT Procurement (JIT)':

The Annexes are meant for contracts in which the supplier (processor) will process personal data on behalf of the customer (controller) as part of the service being procured.

The 'JYSE/JIT Terms and Conditions for the Processing of Personal Data 2025' include terms and conditions for the processing of personal data. The terms and conditions are based on the EU General Data Protection Regulation. It is recommended that the terms and conditions for the processing of personal data be given precedence over other general terms and conditions in the order of application.

A separate form 'JYSE/JIT Description of Processing Operations 2025' has also been drawn up for the processing of the personal data of the customer. The form is a template that the customer should modify to suit their contract. The form is intended to be used to describe in detail what personal data of the customer will be processed and how the supplier will process that data when providing the services under the contract. The Annex is intended for use alongside the 'JYSE/JIT Terms and Conditions for the Processing of Personal Data 2025'.

The terms and conditions for the processing of personal data and the description of processing operations mentioned above have been drawn up as part of the update of the JYSE and JIT general terms and conditions. The general terms and conditions are maintained by the Ministry of Finance and will be published early in the spring of 2025. The general terms and conditions and annexes have been updated through extensive cooperation between the public and private sectors.

Keywords public sector ICT, governance policy, personal data, procurement, contract terms

ISBN PDF	978-952-367-822-4	ISSN PDF	1797-9714
-----------------	-------------------	-----------------	-----------

URN address <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-367-822-4>

Sisältö

Saatteeksi	7
Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025).....	8
JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025	18

SAATTEEKSI

”JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelyn ehdot 2025” ja ”JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025” on tuotettu helpottamaan julkisten hankintojen käytännön työtä. Ne on toteutettu erillisiksi liitteiksi osaksi tavara- ja palveluhankintoja (JYSE 2025) ja julkisia IT-hankintoja koskevia yleisiä sopimusehtoja (JIT 2025), joita on käytetty laajalti julkisten hankintayksiköiden hankinnoissa.

Liitteet toteutettiin valtiovarainministeriön toteuttaman JYSE- ja JIT-sopimusehtojen uudistamisen yhteydessä. Sopimusehtojen uudistamisen taustat on kerrottu tarkemmin kyseisten julkaisujen alkuteksteissä.

Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025)

Versio: 1.0

Julkaistu: 7.2.2025

Voimassaoloaika: toistaiseksi

Käyttöohje

Nämä henkilötietojen käsittelyn ehdot on tarkoitettu käytettäväksi hankinnoissa, joissa toimittaja tulee käsittelemään tilaajan henkilötietoja tilaajan lukuun osana hankittavaa palvelua. Nämä ehdot on tarkoitettu käytettäväksi henkilötietojen käsittelyyn, joka perustuu EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen (EU) 2016/679. Ehtoja ei ole tarkoitettu käytettäväksi, kun henkilötietojen käsittely perustuu lakiin henkilötietojen käsittelystä rikosasioissa ja kansallisen turvallisuuden ylläpitämisen yhteydessä (1054/2018).

Henkilötietojen käsittelyn ehtoja ei ole tarkoitettu käytettäväksi sellaisenaan, vaan sopimukseen tulisi aina liittää niiden lisäksi kulloiseenkin palveluun soveltuvat erityisehdot sekä joko julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (*JIT 2025 – Yleiset ehdot*) taikka Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (*JYSE 2025 -ehdot*), sen mukaan kumpia yleisiä sopimusehtoja sopimuksessa käytetään.

Henkilötietojen käsittelyn ehdot suositellaan otettavaksi soveltamisjärjestyksessä ennen sopimuksen liitteenä olevia muita yleisiä sopimusehtoja.

Sopimuksessa tulee tarvittaessa määritellä rekisterinpitäjä ja henkilötietojen käsittelijä sekä huomioida *EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679* vaatimukset henkilötietojen käsittelylle. Vaatimuksia on tarkennettu mm. Euroopan tietosuojaneuvoston (EDPB) suuntaviivoissa 07/2020 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän käsitteistä yleisessä tietosuoja-asetuksessa.

Tilaaaja toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä silloin, kun se määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Vaikka tilaaaja tyypillisesti on palveluun liittyen henkilötietojen rekisterinpitäjä, on hyvä huomioida, että siltä osin kuin toimittaja itse määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot, toimii se

rekisterinpitäjänä. Tällaisia toimittajan rekisterinpitovastuulla olevia henkilötietoja ovat esimerkiksi toimittajan asiakasrekisteriin kuuluvat yhteystiedot. Nämä tiedot eivät kuulu tilaajan ohjeistuksen piiriin.

Tarkenna sopimuksessa tarvittaessa, jos tilaajaa koskee jokin henkilötietojen käsittelyyn liittyvä erityislainsäädäntö.

Sopimukseen tulee liittää asiakirja, josta käy konkreettisesti ilmi, mitä henkilötietoja käsitellään sekä miten ja mihin tarkoitukseen niitä käsitellään. *EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen* 28 artiklan mukaan henkilötietojen käsittelyä on määritettävä sitovalla asiakirjalla, jossa vahvistetaan henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, luonne, kohde, kesto, henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät. Näiden henkilötietojen käsittelyn ehtojen yhteydessä on julkaistu henkilötietojen käsittelytoimien kuvauslomake, jota voidaan käyttää tähän tarkoitukseen.

Tilaajan tulee varmistaa, että toimittaja toteuttaa riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet. Turvallisuuden vaadittu taso voi perustua esimerkiksi tilaajan tekemään ja yhteisesti käsiteltyyn riskiarviointiin, käytettävissä olevaan teknologiaan ja teknisiin mahdollisuuksiin sekä käsiteltävien tietojen luonteeseen ja laatuun. Turvallisuustason varmistamiseksi tilaajan tulee arvioida jo hankinnan valmisteluvaiheessa, onko sopimuksessa syytä asettaa toimittajalle erityisiä tietoturvallisuuteen liittyviä vaatimuksia. Tietoturva vaatimusten laadinnassa voidaan hyödyntää esimerkiksi tiedonhallintalautakunnan laatimaa hankintaehtotyökalua tai muuta sen tilalle tulevaa valtioneuvoston piirissä kehitettävää välinettä.

Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisterinpitäjän tulee ennakolta hyväksyä henkilötietojen käsittelijän käyttämät alihankkijat. Kirjallinen ennakkolupa voidaan antaa yleisenä tai erityisenä. Julkisen hallinnon luonteen johdosta on tärkeää, että tilaajalla on näkyvyys henkilötietojen käsittelijäketjuun ja tosiasiallinen mahdollisuus hyväksyä käytetyt alihankkijat. Toimittajan on lisäksi ilmoitettava tilaajalle kaikista alihankintaa koskevista suunnitelluista muutoksista. Tilaaja voi antaa kirjallisen hyväksynnän alihankkijakäsittelijöiden käyttöön esimerkiksi allekirjoittamalla sopimuksen, jossa alihankkijat on yksilöity. Tilaajan on hyvä varmistaa, että sopimuksessa tai siihen liitetyissä yleisissä JIT- tai JYSE-ehdoissa on riittävä alihankkijamuutoksia koskeva sopimusehto ja oikeus vastustaa uutta alihankkijaa. Sopimuksessa on tarvittaessa sovittava sopijapuolten mahdollisesta irtisanomis-oikeudesta, mikäli soveltuvaa alihankkijaa ei ole saatavilla.

Toimittajan on hyvä huomioida, että ehdot saattavat joiltakin osin poiketa yksityisen sektorin toimituksissa usein käytettävistä ehdoista, johtuen julkisen sektorin toiminnan luonteesta.

Tilaajan tulee huomioida, että päätös siitä, saako tietoja siirtää ETA-alueen ulkopuolelle, on tehtävä ennen tarjouspyynnön julkaisemista, jotta sopimusehdot saadaan oikein jo tarjouspyyntöön. Huomioi tämä erityisesti hankkiessasi pilvipalveluita. Kohdassa 7.2 kuvattu vaikutustenarviointi (TIA) voidaan pyytää toimitamaan jo tarjouksen liiteasiakirjana, jos toimittaja aikoo käsitellä henkilötietoja sellaisessa kolmannessa maassa, joka ei ole EU:n komission tekemän tietosuojan riittävyyspäätöksen piirissä. Vahingonkorvauksista ja mahdollisesta rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän välisestä regressioikeudesta on määrätty JIT 2025 – Yleisissä ehdoissa sekä valmistelussa olevissa JYSE 2025 Palvelut -ehdoissa.

Tämä käyttöohje ei ole osa sopimusta.

Sopimuksen päiväys:

Sopimuksen nro:

Liite nro:

Henkilötietojen käsittelyn ehdot (JYSE/JIT – Henkilötiedot 2025)

Sisältö

- 1 Soveltaminen
- 2 Määritelmät
- 3 Sopijapuolten roolit tilaajan henkilötietojen käsittelyssä
- 4 Toimittajan yleiset velvollisuudet
- 5 Tilaajan ohjeet
- 6 Alihankkijat, jotka käsittelevät tilaajan henkilötietoja
- 7 Henkilötietojen käsittelyn sijainti
- 8 Henkilöstöä koskevat vaatimukset
- 9 Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset
- 10 Henkilötietojen käsittelyä koskeva tarkastusoikeus
- 11 Henkilötietojen käsittelyn päättyminen

1 Soveltaminen

1.1 Näissä ehdoissa määritellään tilaajaa ja toimittajaa sitovasti ne henkilö-
tietojen käsittelyä koskevat sopimusehdot sekä rekisterinpitäjän ja henkilötietojen
käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet, joiden mukaisesti toimittaja käsittelee
tilaajan henkilötietoja tilaajan puolesta.

1.2 Toimittajan on pystyttävä osoittamaan tilaajalle, että se henkilötietojen
käsittelijänä noudattaa näitä sopimusehtoja.

2 Määritelmät

tietosuojalainsäädäntö

Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 ja muut
tietosuojasäädökset sekä tietosuojaviranomaisten määräykset.

tilaajan henkilötieto

henkilötieto, josta tilaaja vastaa rekisterinpitäjänä.

Lisäksi tässä liitteessä käytetään tietosuojasetuksessa määriteltyjä käsitteitä.

3 Sopijapuolten roolit tilaajan henkilötietojen käsittelyssä

3.1 Tilaaja on rekisterinpitäjä, kun se määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Käsiteltäessä tilaajan henkilötietoja toimittaja on henkilötietojen käsittelijä. Sopimuksessa sovitaan sopijapuolten tarkemmat tehtävät ja vastuut tilaajan henkilötietojen käsittelyn osalta.

3.2 Tilaajan henkilötietojen käsittelyn kohde, kesto, luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät, soveltuvat tietoturvatoinenpiteet, sekä toimittajan ja tilaajan yksityiskohtaisemmat velvollisuudet ja oikeudet kuvataan tarkemmin sopimuksessa ja sen liitteissä, erityisesti henkilötietojen käsittelytoimia koskevassa kuvauksessa.

3.3 Jos kohdan 3.2 mukaista henkilötietojen käsittelytoimien kuvausta ei ole tehty tai se on puutteellinen, tilaaja ja toimittaja laativat kyseisen kuvauksen yhteistyössä ennen tilaajan henkilötietojen käsittelyn aloittamista.

4 Toimittajan yleiset velvollisuudet

4.1 Toimittaja käsittelee tilaajan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön, sopijapuolten välisen sopimuksen ja tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti.

4.2 Toimittaja toteuttaa ja dokumentoi riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet torjuakseen ja ehkäistäkseen tilaajan henkilötietojen luvattoman ja laittoman käsittelyn sekä torjuakseen tilaajan henkilötietojen tahattoman katoamisen, muuttumisen, tuhoutumisen tai vahingoittumisen. Toimenpiteillä toimittaja varmistaa, että tilaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu sopimuksen vaatimusten ja tilaajan ohjeiden sekä tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Toimenpiteillä varmistetaan myös tilaajan henkilötietojen käsittelyyn käytettävien järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

4.3 Toimittaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään tilaajan henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

4.4 Toimittaja nimeää tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön tilaajan henkilötietoihin liittyviä yhteydenottoja varten. Toimittaja ilmoittaa kirjallisesti tietosuojavastaavan tai yhteyshenkilön yhteystiedot tilaajalle.

4.5 Toimittajan tulee viipymättä tilaajan pyynnöstä tarjota tilaajalle kaikki sellaiset tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot, jotka tilaaja saattaa tarvita (i) täyttääkseen rekisteröityjen oikeudet, sisältäen pääsyoikeudet, (ii) voidakseen varmistua tilaajan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta, ja (iii) noudattaakseen tietosuojaviranomaisten määräyksiä tai ohjeistusta. Toimittaja osallistuu pyydettyä sovitulla tavalla tilaajan vastuulla olevien kuvausten ja muiden dokumenttien, kuten vaikutustenarviointien ja valvontaviranomaisen mahdolliseen ennakkokuulemiseen liittyvien dokumenttien laatimiseen ja ylläpitämiseen. Toimittaja tekee nämä tehtävät sopimuksen mukaisilla henkilötyön hinnoilla.

4.6 Toimittaja ilmoittaa tilaajalle viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Toimittaja ei itse vastaa näihin pyyntöihin. Toimittaja avustaa sovitulla tavalla tilaajaa, jotta tilaaja pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin pyyntöihin. Pyyntöt voivat edellyttää toimittajalta esimerkiksi avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa tai rekisteröidyn omien henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen. Ellei sopimuksessa ole sovittu mainittujen tehtävien sisällyttämisestä palvelun hintoihin, toimittajalla on oikeus laskuttaa tilaajaa sopimuksessa sovitulla henkilötyön hinnoilla, jos avustaminen aiheuttaa lisäkuluja toimittajalle. Toimittaja on velvollinen ennakolta ilmoittamaan tilaajalle mahdollisesti aiheutuvista lisäkuluista.

5 Tilaajan ohjeet

5.1 Tilaajalla on oikeus antaa toimittajalle tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevia sitovia kirjallisia ohjeita. Tilaaja vastaa ohjeiden ylläpidosta ja saatavuudesta. Toimittaja ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä tilaajalle, jos tilaajan antamat ohjeet ovat puutteellisia tai jos toimittaja epäilee niitä lainvastaisiksi.

5.2 Tilaajalla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää toimittajalle antamia tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita. Jos ohjeiden muutoksista aiheutuu sopimuksen mukaisiin palveluihin liittyviä muita kuin vähäisiä muutoksia, niiden vaikutuksesta sovitaan ennen ohjeiden päivitystä sopimuksen mukaisessa muutoshallintamenettelyssä.

6 Alihankkijat, jotka käsittelevät tilaajan henkilötietoja

6.1 Alihankkijan käyttäminen edellyttää tilaajan ennakkoon kirjallisesti antamaa lupaa. Alihankkijoiden käytöstä on sovittu tarkemmin sopimuksessa.

6.2 Toimittaja tekee alihankkijan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa se sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan omalta osaltaan sopimuksessa toimittajalle asetettuja velvoitteita sekä tilaajan antamia kulloinkin voimassa olevia tilaajan henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita.

6.3 Toimittaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Toimittaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijälle asetettuja velvoitteita. Jos tilaaja perustellusti katsoo, että toimittajan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, tilaajalla on oikeus vaatia toimittajaa vaihtamaan alihankkijaa.

6.4 Tilaajan henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan alihankkijan muutoksesta on ilmoitettava tilaajalle etukäteen. Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee tilaajan henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja että se antaa riittävät takeet tietosuojalainsäädännön noudattamisesta. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.

7 Henkilötietojen käsittelyn sijainti

7.1 Toimittajalla on oikeus käsitellä tilaajan henkilötietoja ainoastaan Euroopan talousalueella (ETA), ellei sopimuksessa ole toisin sovittu. Mitä sopimuksessa ja näissä ehdoissa sovitaan tilaajan henkilötietojen käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamista tilaajan henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.

7.2 Jos toimittajalla on sopimuksen mukaan oikeus käsitellä tilaajan henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolella, toimittaja toimittaa ennen siirron toteuttamista tilaajalle hyväksyttäväksi laatimansa tilaajan henkilötietojen siirtoa koskevan

vaikutustenarvioinnin (transfer impact assessment, TIA) ja siirron arvioinnin kannalta tarpeelliset tiedot käytetyistä siirtomekanismeista sekä mahdollisista lisäsuojatoimenpiteistä. Siirtoa koskeva vaikutustenarviointi tulee päivittää merkittävien muutosten yhteydessä. Jos EU:n komissio on tehnyt kyseistä kolmatta maata, sen aluetta, tiettyä sektoria tai kansainvälistä järjestöä koskevan tietosuojan riittävyyspäätöksen, erillistä vaikutustenarviointia ei tarvitse tehdä.

8 Henkilöstöä koskevat vaatimukset

8.1 Toimittaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä tilaajan henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan sopimuksessa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

8.2 Toimittaja antaa henkilöstöllensä pääsyn tilaajan henkilötietoihin vain siinä määrin, kuin se on tarpeen sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. Toimittaja varmistaa, että jokainen sen alaisuudessa toimiva henkilö, jolla on pääsy tilaajan henkilötietoihin, on tietoinen tilaajan henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan ja käsittelee niitä ainoastaan sopimuksen, näiden ehtojen ja tilaajan ohjeiden mukaisesti.

9 Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset

9.1 Toimittajan on ilmoitettava tilaajalle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä tietoonsa tulleesta tilaajan henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta sovitusta palveluajasta riippumatta. Lisäksi toimittajan tulee ilmoittaa tilaajalle ilman aiheetonta viivytystä muista palvelun häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla on tai voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Toimittajan tulee auttaa tilaajaa varmistamaan, että käsittelyn turvallisuuteen ja tietoturvaloukkausilmoituksiin liittyviä velvollisuuksia noudatetaan.

9.2 Toimittajan on annettava tilaajalle kirjallisesti vähintään seuraavat tiedot tilaajan henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta:

- i. tapahtuneen henkilötietojen tietoturvaloukkauksen kuvaus ja henkilötietojen tietoturvaloukkauksen kohteena olleiden tietojen yksilöiminen, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;

- ii. tietosuojavastaavan tai muun vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- iii. kuvaus henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista; ja
- iv. kuvaus toimenpiteistä, joita toimittaja ehdottaa tai joita se on jo toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta, ja tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

9.3 Alkuperäistä ilmoitusta tulee täydentää ilman aiheetonta viivytystä, mikäli toimittaja saa tehdyn ilmoituksen jälkeen lisätietoja tilaajan henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

9.4 Tilaajan henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan toimittaja ryhtyy viipymättä riittäviin toimenpiteisiin henkilötietojen tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.

10 Henkilötietojen käsittelyä koskeva tarkastusoikeus

10.1 Tilaajalla on oikeus tehdä tai teettää kolmannella riippumattomalla taholla tarkastus arvioidakseen toimittajan ja sen alihankkijoiden näiden henkilötietojen käsittelyn ehtojen sekä sopimuksessa olevien muiden tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevien velvoitteiden noudattamista.

10.2 Toimittaja takaa tilaajalle tietosuojalainsäädännön edellyttämät oikeudet toimittajan alihankkijoiden tarkastukseen.

10.3 Mahdolliset tilaajan suorittamat tarkastukset eivät rajoita toimittajan tai sen alihankkijoiden näiden henkilötietojen käsittelyn ehtojen tai sopimuksen mukaisia velvollisuuksia ja vastuita.

10.4 Kumpikin sopijapuoli vastaa omalta osaltaan tarkastuksista aiheutuvista kustannuksista. Jos tarkastuksessa havaitaan olennainen poikkeama näiden henkilötietojen käsittelyn ehtojen tai sopimuksessa olevien muiden tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevien velvoitteiden noudattamisessa, toimittaja vastaa poikkeaman löytämiseksi tarvittujen tarkastusten välittömistä kustannuksista.

11 Henkilötietojen käsittelyn päätyminen

11.1 Sopimuksen voimassaoloaikana toimittaja ei saa poistaa tilaajan henkilötietoja ilman tilaajan nimenomaista pyyntöä.

11.2 Sopimuksen päätyttyä toimittaja tilaajan valinnan mukaan joko palauttaa tilaajan henkilötiedot tilaajalle yleisesti käytössä olevassa muodossa tai kustannuksellaan tuhoaa ne siten, ettei tilaajan henkilötietoja ole enää mahdollista palauttaa luettavaan muotoon. Tietoja ei saa poistaa, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että toimittaja säilyttää tilaajan henkilötiedot. Tilaajan henkilötietojen palauttamisesta tämän kappaleen mukaisesti ei toimittajalla ole oikeutta erillisveloitukseen, ellei toisin ole sopimuksessa sovittu.

JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025

Versio: 1.0

Julkaistu: 7.2.2025

Voimassaoloaika: toistaiseksi

Käyttöohje

Tässä liitteessä kuvataan, mitä tilaajan (rekisterinpitäjän) henkilötietoja toimittaja (käsittelijä) tai sen alihankkija käsittelee tuottaessaan sopimuksen mukaista palvelua.

Henkilötietojen käsittelytoimien kuvauslomake on tarkoitettu käytettäväksi yhdessä Henkilötietojen käsittelyn ehtojen (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025) kanssa.

Täydennä ja muokkaa tarvittavat kohdat lomakkeesta hankinnan kohteena olevan palvelun ja hankittavien käsittelytoimien mukaisesti. On suositeltavaa muokata tästä lomakkeesta omaan toimintaan sopiva mallipohja ennen sen käyttöön ottamista organisaatiossa.

Sopimuksen päiväys:

Sopimuksen nro:

Liite nro:

JYSE/JIT Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 2025

Sisällys

- 1 Roolit henkilötietojen käsittelyssä
- 2 Dokumentin tarkoitus
- 3 Henkilötietojen käsittelyn kohde ja luonne
- 4 Henkilötietojen käsittelyn kesto
- 5 Rekisteröityjen ryhmät
- 6 Henkilötietojen tyypit
- 7 Henkilötietojen siirto ETA-alueen ulkopuolelle
- 8 Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja

1 Roolit henkilötietojen käsittelyssä

Rekisterinpitäjä(t):

[nimi, y-tunnus, yhteyshenkilön nimi, yhteystiedot]

[nimi, y-tunnus, yhteyshenkilön nimi, yhteystiedot]

Henkilötietojen käsittelijä(t):

[nimi, y-tunnus, yhteyshenkilön nimi, yhteystiedot]

[nimi, y-tunnus, yhteyshenkilön nimi, yhteystiedot]

2 Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt toimittajan kanssa sopimuksen, joka koskee sellaista palvelua, jossa toimittaja toimii tilaajan henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan, mitä tilaajan henkilötietoja toimittaja tai sen alihankkija käsittelee tuottaessaan sopimuksen mukaista palvelua tilaajalle, ja miten se niitä käsittelee.

3 Henkilötietojen käsittelyn kohde ja luonne

Henkilötietojen käsittelijä käsittelee tilaajan henkilötietoja toimittaessaan seuraavaa palvelua tilaajalle:

Henkilötietojen käsittelijä käsittelee tilaajan henkilötietoja seuraavasti:

[Ohje: Kuvaa tähän, miksi ja miten käsittelijä ja alikäsittelijät (alihankkijat) käsittelevät kyseisiä tilaajan henkilötietoja. Esimerkiksi tilaaja tilaa käsittelijältä tietokoneiden asennuspalvelua, minkä vuoksi käsittelijän on käsiteltävä tilaajan käyttäjien tietoja tietokoneiden käyttäjäkohtaisen asennuksen loppuunsaattamiseksi. Tai esimerkiksi toimittaja tarjoaa alustan, jonne tallennetaan asiakkaiden henkilötietoja. Poista lopuksi tämä ohje.]

4 Henkilötietojen käsittelyn kesto

Tilaajan henkilötietojen käsittelyn kestosta on sovittu seuraavaa

[Ohje: valitse tarvittavat, muokkaa tarvittaessa]:

- Henkilötietoja käsitellään niin pitkään kuin palveluita toimitetaan tilaajan ja toimittajan välisen sopimuksen mukaisesti.
- Henkilötietoja käsitellään ajalla:
- Eri henkilötietojen käsittelyajat poikkeavat toisistaan seuraavasti (tarkenna):

5 Rekisteröityjen ryhmät

Käsiteltävät tilaajan henkilötiedot koskevat seuraaviin henkilötietoryhmiin kuuluvien henkilöiden tietoja *[Ohje: valitse tarvittavat, muokkaa listoja tarvittaessa sen mukaisesti, mitä tietoja käsitellään]:*

- Virkamiehet, viranhaltijat ja työntekijät
- Tilaajan asiakkaat, kuten viranomaispalveluiden asiakkaat
- Sopimustoimittajat
- Yhteistyökumppanit ja sidosryhmien edustajat
- Muu, mikä:

6 Henkilötietojen tyypit

Tilaajan henkilötietojen käsittely sisältää seuraavia henkilötietotyyppejä

[Ohje: valitse tarvittavat, muokkaa listoja tarvittaessa sen mukaisesti, mitä tietoja käsitellään]:

- Viranomaispalveluiden asiakkaiden tiedot** kuten nimi, henkilötunnus, osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoite, puhelutallenteet, asiointihistoria ja -tiedot.
- Yritysassiakkaan ja toimittajan tiedot** kuten yhteys henkilön nimi, titteli, osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoite, osto- ja/tai palvelujen käyttöhistoria ja -tiedot.
- Yhteistyökumppanin ja sidosryhmän tiedot** kuten yhteys henkilön nimi, titteli, osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoite.
- Virkamiesten, viranhaltijoiden ja työntekijöiden tiedot sekä muut henkilöstötiedot** kuten nimi, osoitteet, yhteystiedot, ikä, syntymäaika, kansallinen tunnistenumero (henkilötunnus), tiedot liittyen rekisteröidyn työ- tai virkasuhteeseen, mukaan lukien virkanimike / työtehtävä, työhistoria-, rekrytointi- ja työ-/virkasuhteen päättymistiedot, työntekijän arvioinnit, koulutus ja turvallisuustiedot.
- IT-hallintatiedot** kuten palveluun liittyvät järjestelmä- ja sovelluslokitiedot, tulostus- ja muiden laitteistojen tekniset tunnistetiedot kuten käyttötiedot, käyttäjänimet, sijainti, yhteystiedot, viestintätiedot ja metadata.
- Turvallisuustiedot** kuten turvallisuuslokitiedot, laitteiden ja järjestelmien valvontatiedot, kameratallenteet sekä tietoturva-poikkeamien tiedot.
- Laitteiden huoltotiedot** kuten laitteiden huoltokutsut ja tilatiedot.
- Muu, mikä:

Käsittely sisältää seuraavia erityisiä henkilötietoryhmiä:

- rotu tai etninen alkuperä
- poliittiset mielipiteet
- uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
- ammattiliiton jäsenyys
- geneettisten tai biometrinen tietojen käsittely henkilön yksiselitteiseksi tunnistamiseksi
- terveyteen liittyvät tiedot
- henkilön seksuaaliseen käyttäytymiseen tai suuntautumiseen liittyvät tiedot
- rikostuomiot ja rikkomukset tai niihin liittyvä turvaamistoimet.

7 Henkilötietojen siirto ETA-alueen ulkopuolelle

- Tilaajan henkilötietoja ei siirretä ETA-alueen ulkopuolelle.
- Tilaajan henkilötietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolelle, mihin:
- Tilaajan henkilötietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolelle seuraavilla siirtoerusteilla:

[Ohje: Täydennä siirtoerusteet, mikäli henkilötietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolelle. Katso siirtoerusteista tarkemmin Tietosuojavaltuutetun toimiston sivuilta: <https://tietosuoja.fi/henkilotietojen-siirrot-etan-ulkopuolelle>. Lue lisäksi tietosuoja-asetuksen V luvun artikkelit (44-50 artikkelit). Täsmennä tarvittaessa, mitä henkilötietoja siirretään. Poista lopuksi tämä ohje.]

8 Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja

- Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja, on kuvattu erillisellä liitteellä, liite nro:
- Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja, on kuvattu alla. Alla kuvataan myös, mitä tietoja ja miten alihankkijat käsittelevät:



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

VALTIOVARAINMINISTERIÖ
Snellmaninkatu 1 A
PL 28, 00023 VALTIONEUVOSTO
Puhelin 0295 160 01
vm.fi

ISSN 1797-9714 (pdf)
ISBN 978-952-367-822-4 (pdf)

Helmikuu 2025